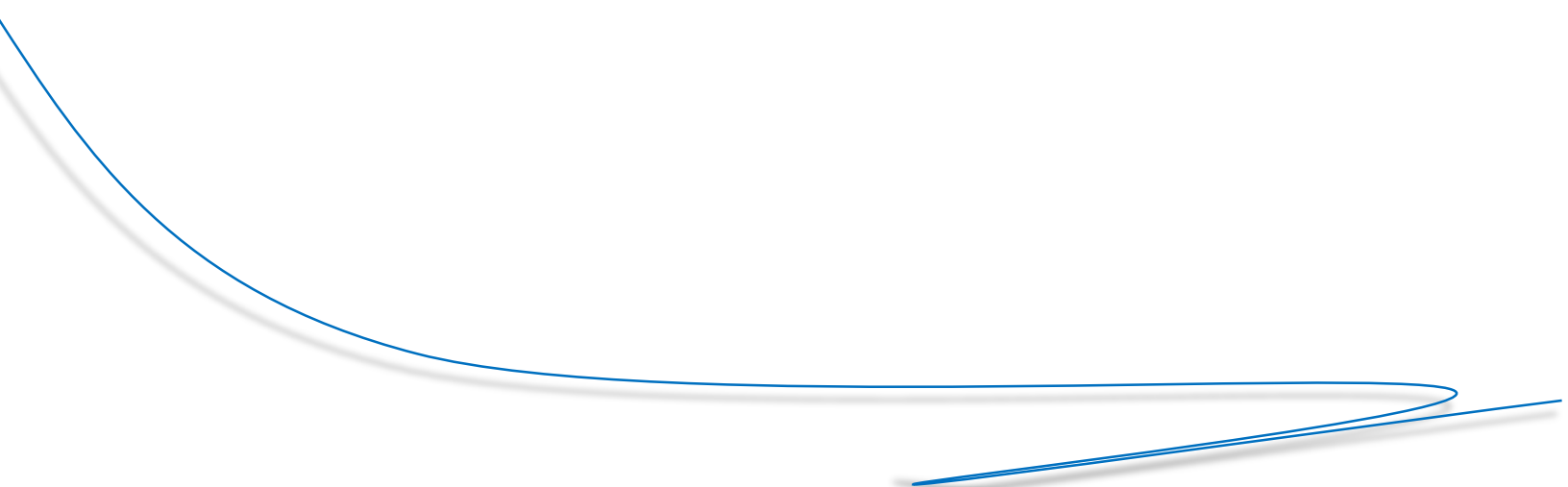




Informe
Rendición de Cuentas del ILP
Junio 2014 - mayo 2015



El presente informe contiene los resultados obtenidos en la evaluación ciudadana sobre la Rendición de Cuentas junio 2014 a mayo 2015, por el Instituto de Legalización de la Propiedad (ILP) y el Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano (VMVDU).

La Rendición de Cuentas denominado: **“El buen vivir comienza en casa”**, se llevó a cabo el día martes 21 de julio de 2015, de las 8:00 a.m. a 12:00 m.d., en el Pabellón 5 del CIFCO.

La evaluación ciudadana es una de formas que propone la Secretaria de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción (SPCTA) para fortalecer el ejercicio de rendición de cuentas. En este sentido el ILP forma parte de las instituciones gubernamentales que se suman a la controlaría social a través de la presentación de los resultados operativos y financieros del periodo. Esta Institución tiene la opinión que la gestión pública participativa es necesaria para el buen ejercicio de las instituciones públicas, por ello los resultados a presentarse son parte de la retroalimentación para las próximas rendiciones de cuentas.

Resultados evaluación ciudadana

El Instituto de Legalización de la Propiedad seleccionó a 100 personas de diferentes comunidades, integrantes de ONG, alcaldías municipales para efectuar la evaluación. La hoja de evaluación era anónima y contenía nueve preguntas cerradas y divididas en dos partes. En la primera parte las personas debían responder: SI, NO, SIN RESPUESTA y la segunda parte, compuesta por dos preguntas a las que respondía: EXCELENTE, MUY BUENO, BUENO, REGULAR, MALO y SIN RESPUESTA. Además, se brindó un espacio para recomendación y aspectos que se deben mejorar, con el fin de que la ciudadanía expresara su criterio.

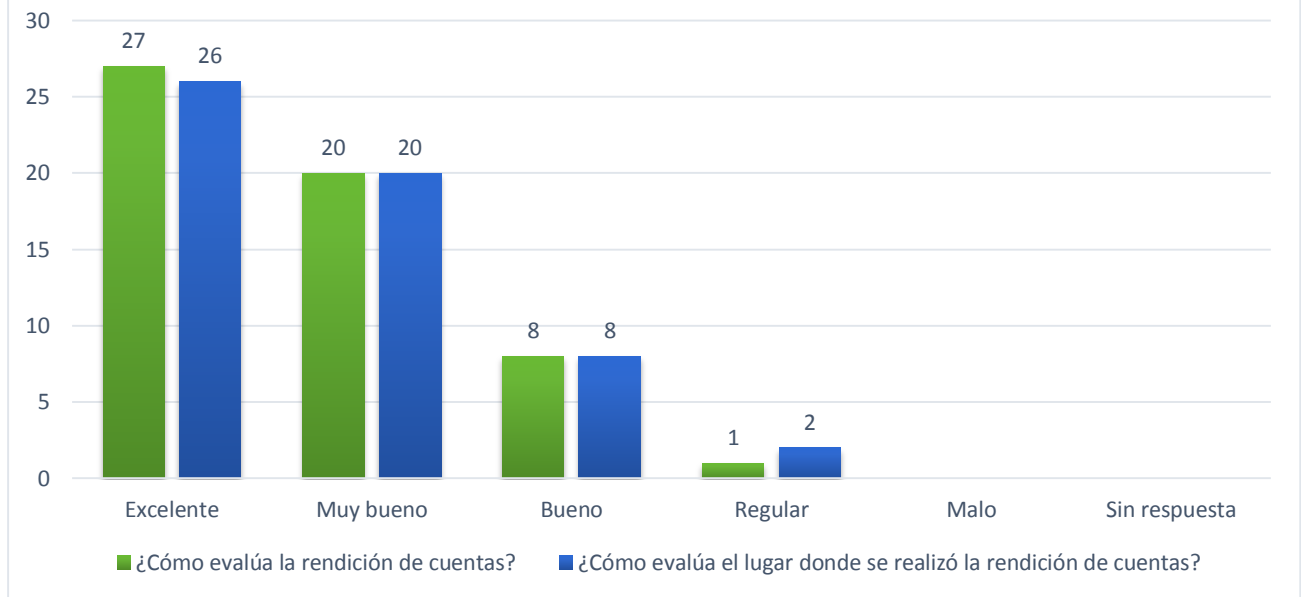
De las 100 encuestas entregadas, sólo 62 personas la llenaron, en ocasiones parcialmente, dejando espacios en blanco. A continuación se describen las preguntas y los resultados en cada una de ellas.

1. ¿Recibió el informe de rendición de cuentas oportunamente?
2. ¿El contenido del informe está escrito de manera clara y resalta los aspectos importantes de la gestión?
3. ¿Las autoridades han explicado y justificado las principales decisiones de su gestión?
- 4.
5. ¿Las autoridades han informado sobre los obstáculos y las acciones que emprendieron para superarlos?
6. ¿Las autoridades han explicado con claridad el origen y uso de los recursos asignados?
7. ¿La institución abrió el espacio suficiente para la participación ciudadana en la audiencia pública?
8. ¿Las y los funcionarios dieron respuestas satisfactorias a la mayoría de las preguntas formuladas por los participantes?
9. ¿Cómo evalúa la rendición de cuentas?
10. ¿Cómo evalúa el lugar donde se realizó la rendición de cuentas?

Resultados evaluación Rendición de Cuentas junio 2014 a mayo 2015



Resultados evaluación Rención de Cuentas junio 2014 a mayo 2015



Recomendaciones y aspectos que se deben mejorar

- **Lugar**

-El sonido más fuerte

-Buscar un lugar donde todas las personas puedan ver y escuchar mejor la rendición de cuentas, porque las personas ubicadas en los laterales no veíamos bien ni escuchábamos.

-Espacio más grande

- **Información**

Claridad punto por punto de las cosas más importante

La información debe ser más clara

Información impresa

Motivar a la ciudadanía a participar más

- **Alimentación**

Servir más café y brindar almuerzo

- **Transporte**

Brindar transporte

